

Preventivo fornitura servizio di **Consulenza Strategica**

Dati del Cliente

Dati del Fornitore dei Servizi

Amors Srls
Via Kennedy, 46
70020 Bitritto (BA)
P.IVA 08244080720
pec: amorssrls@pec.recapitosicuro.it

Pacchetto Monitoraggio della Qualità

- Fornitura del totem Kiosk € 828,00 + IVA / anno**
- Viene fornito (con contratto di noleggio) un totem di colore bianco laccato comprensivo di doppia chiave di sicurezza e tablet Samsung incorporato per l'accesso al software per il monitoraggio della qualità.

- Servizio di consulenza mensile € 149,00 + IVA / mese**
- Al fine di analizzare i dati emersi dalla compilazione dei questionari di gradimento, AMORS Srls mette a disposizione dei propri clienti una reportistica su base mensile che permette, non solo, un report PDF che viene inviato via mail al cliente, ma una video consulenza di un nostro esperto che analizza i dati emersi e sottopone al cliente dei suggerimenti pratici per gestire eventuali criticità emerse.

Il costo identificato sotto la voce "Fornitura del totem Kiosk" include i seguenti servizi:

- Struttura Stand Alone completa di tablet
- Configurazione
- Spedizione presso la sede del cliente
- Ritiro del totem Kiosk al termine del contratto

Il costo identificato sotto la voce "Servizio di consulenza mensile" include i seguenti servizi:

- Analisi iniziale sulla condizione organizzativa
- Ideazione e creazione del questionario di qualità
- Installazione del questionario sul kiosk da remoto
- Realizzazione di un video report mensile con consigli pratici e statistiche approfondite
- Consulente dedicato a disposizione per approfondimenti e confronti



Investimento complessivo

Fornitura del totem Kiosk € 828,00 + IVA / anno

Servizio di consulenza mensile € 1788,00 + IVA (ovvero € 149,00 + IVA al mese)

Investimento complessivo € 1788,00 + IVA

Luogo e Data

Modalità di pagamento

€ 149,00 + IVA al mese con IBAN per aggancio bancario

Banca e IBAN completo

Condizioni Generali

Art. 1 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:

“Contratto”: l’insieme delle previsioni contenute nella Proposta di Contratto e nelle presenti Condizioni Generali;

“Cliente”: il soggetto, persona fisica o giuridica, che sottoscrive la Proposta di Contratto, richiedendo l'erogazione dei relativi Servizi e la consegna a titolo oneroso o in locazione della/e Attrezzatura/e;

“Condizioni Generali”: le presenti condizioni contrattuali;

“Amors”: Amors Srls, società con sede legale in Via Kennedy, 46 Bitritto (BA)

“Parte”: di volta in volta, il Cliente o AMORS, congiuntamente definiti anche “Parti”;

“Proposta di Contratto”: il documento con cui il Cliente richiede l'attivazione di Servizi ed eventualmente la consegna presso uno o più punti di raccolta di Attrezzatura/e individuati alle condizioni eventualmente previste, formante parte integrante del Contratto tra le Parti;

“Piattaforma”: indica l’insieme nella sua totalità dei componenti software, dei componenti hardware di proprietà e gestite da AMORS e delle Attrezzature fornite a titolo oneroso o locate al Cliente che consentono al Cliente di automatizzare la Customer Satisfaction Management;

“Licenza d’Uso”: indica la licenza d’uso del software e di tutti i suoi componenti che garantisce al Cliente l'utilizzo della Piattaforma;

“Servizio”: indica l'unione fra la Licenza d’Uso e tutti gli apparati tecnologici di proprietà di AMORS o di terze parti dalla AMORS incaricate, oltre alle attività di monitoraggio e assistenza che sono necessari per consentire al Cliente di fruire della Piattaforma in modalità Software-As-A-Service come da schede di servizio in essere al momento della sottoscrizione della Proposta di Contratto.

“Attrezzatura”: la/e attrezzature e terminali hardware descritta/e nella Proposta di Contratto, necessari per la fruizione del Servizio, forniti o locati da AMORS al Cliente alle condizioni previste nella suddetta Proposta di Contratto. In tale contesto possono essere forniti o locati al cliente le seguenti attrezzature, meglio descritte nelle relative schede prodotto in essere al momento della sottoscrizione della Proposta di Contratto: “Totem Stand-Alone”, “Totem da Banco”, “Sticker QR Code”, “QR Code Roll-Up”, “Roll-Up Esplicativo”.

“Utente Finale”: indica l'utilizzatore finale della Piattaforma che risponde, attraverso l’uso della/e Attrezzature, ai questionari di Customer Satisfaction.

“Servizio di Professional Analysis” - Indica il servizio con cui AMORS fornisce al cliente report periodici redatti da personale specializzato con l'obiettivo di fornire consulenza specifica di analisi dei dati e di predisposizione di indagini più approfondite concordate di volta in volta con il cliente.

“Personalizzazione grafiche” - Indica il servizio con cui AMORS, qualora possibile, provvede a personalizzare graficamente parte delle Attrezzature e della Piattaforma per soddisfare specifiche esigenze di comunicazione del Cliente.

Art. 2 - Modalità di conclusione del contratto

2.1 Il Cliente richiede l'attivazione di uno o più Servizi e la consegna di Attrezzatura/e nei Punti di Raccolta tramite la sottoscrizione di una Proposta di Contratto debitamente compilata e datata. Questa vale come proposta contrattuale impegnativa liberamente accettabile da AMORS.

2.2. Il Contratto si intende concluso tra le Parti, previa regolare ricezione da parte di AMORS della Proposta di Contratto completa di tutti gli elementi di cui al punto 2.1, nel momento dell'attivazione dei Servizi richiesti e l'installazione e il relativo collaudo delle Attrezzature consegnate al Cliente.

2.3 AMORS si riserva di non concludere il Contratto, tra l'altro, nel caso in cui verifichi la sussistenza di ragioni tecniche ostative all'attivazione dei Servizi o all'installazione delle Attrezzature presso i Punti di Raccolta.

Art. 3 - Attivazione dei Servizi / Consegna e installazione delle Attrezzature

3.1 AMORS, ricevuta ed accettata la Proposta di Contratto, provvederà ad attivare i Servizi richiesti e ad organizzare la consegna presso i Punti di Raccolta delle Attrezzature acquistate o locate al Cliente,

3.2 Il Cliente provvederà a predisporre in autonomia ed a proprie spese quanto richiesto per la corretta funzionalità delle Attrezzature e per la loro fruizione in sicurezza. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente provvederà a far sì che presso i Punti di Raccolta siano presenti accessi WiFi o cablati ad Internet e prese di alimentazione necessari per il corretto funzionamento delle attrezzature digitali, come specificato nelle schede di prodotto in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta di Contratto.

3.3 Per Attivazione del Servizio si intende il momento in cui l'Attrezzatura ricevuta dal Cliente viene installata e collaudata presso i Punti di Raccolta inserendo, ove necessario, le credenziali di accesso fornite. L'installazione è compiuta in autonomia dal Cliente, a proprie spese, seguendo le istruzioni all'uopo fornite, ovvero delegando AMORS all'installazione acquistando il relativo servizio e indicando nella Proposta di Contratto la volontà di acquistare tale servizio.

3.4 AMORS non assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni e qualsiasi attività compiuta da terzi sulla Attrezzatura, né per malfunzionamenti o danni da tali attività derivanti. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di AMORS per danni all'Attrezzatura cagionati dall'intervento di terzi non autorizzati.

Art. 4 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento

4.1 I Servizi e l'Attrezzatura sono attivati e resi disponibili al Cliente alle condizioni economiche stabilite nella Proposta di Contratto sottoscritta.

4.2 Il Cliente si obbliga a pagare ad AMORS i corrispettivi convenuti a seguito di presentazione delle fatture commerciali secondo il piano di fatturazione concordato, la tempistica e le modalità in esso indicate.

4.3 In caso di mancato pagamento della/e fattura/e di acconto AMORS ha il diritto di non procedere all'avvio della esecuzione delle attività contrattuali, e ciò senza la necessità di sue comunicazioni al Cliente.

4.5 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto ad AMORS ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nella proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

Art. 5 – Ritardato pagamento – Mancato pagamento - Sospensione

5.1 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini contenuti nella Proposta di Contratto, il Cliente dovrà corrispondere ad AMORS, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 5 punti percentuali; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche.

5.2 Fermi restando ulteriori rimedi di legge, AMORS si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere i Servizi e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previo preavviso, in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente. Al cliente rimane l'accesso ai dati sino a quel momento raccolti.

5.3 I Servizi saranno riattivati successivamente all'avvenuto pagamento di quanto dovuto a qualsiasi titolo, previo accertamento dell'importo corrisposto.

5.4 La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo mail-pec, raccomandata A/R o mail, entro trenta giorni dalla ricezione della fattura.

5.5 Nel caso in cui il Cliente non avrà provveduto a corrispondere quanto non oggetto di contestazione, AMORS avrà la facoltà di sospendere i Servizi attivati sino al pagamento di tali importi.

Art. 6 - Attrezzature cedute a titolo oneroso

6.1 Nel caso in cui il Cliente, nella specifica Proposta di Contratto sottoscritta, richieda la cessione a titolo oneroso (vendita) di tutte o parte delle Attrezzature indicate nella Proposta di Contratto, le Attrezzature saranno fornite secondo gli standard indicati nelle Schede di prodotto e nelle informazioni commerciali disponibili al momento della sottoscrizione della Proposta di Contratto.

6.2 Per poter utilizzare le Attrezzature, le location di installazione devono possedere i requisiti indicati nelle Schede Prodotto per le diverse attrezzature.

6.3 Il Cliente è altresì informato, ed espressamente accetta, che tutte le Attrezzature sono fornite tramite AMORS, con sede in Via Kennedy, 46 a Bitritto (BA).

6.4 Alle Attrezzature cedute a titolo oneroso si applicano le garanzie di legge vigenti al momento della sottoscrizione della Proposta di Contratto.

Art. 7 - Attrezzature locate al cliente

7.1 Il Cliente si impegna a utilizzare i beni in conformità alla loro normale destinazione impegnandosi, ove previsto, al rispetto della normativa anche in tema di sicurezza sul lavoro.

7.2 Il Cliente si impegna ad adibire i beni concessi in locazione ai soli usi consentiti dalla Licenza d'Uso implicita nel Servizio attivato;

7.3 Il Cliente si impegna a non smontare o comunque manomettere la/e Attrezzatura/e. In tali ipotesi, gli interventi di riparazione saranno effettuati da AMORS o da terze parti dalla AMORS incaricate a spese del Cliente.

7.4 La/e Attrezzatura/e sono consegnate in locazione al Cliente, salvo ove diversamente previsto nella Proposta di Contratto, per fruire delle Attrezzature richieste. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, la/e Attrezzature per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna dello stesso e non potrà sostituirlo né cederlo a terzi ad alcun titolo.

7.5 Il Cliente risponde della perdita della/e Attrezzature dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente autorità giudiziaria per un valore pari al prezzo di 450 euro per attrezzatura totem standalone, totem da banco e vassoio da tavolo e di 5 euro per display QR-Code.

7.6 In caso di smarrimento, furto della/le Attrezzature, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione ad AMORS con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente ad AMORS entro 7 (sette) giorni a mezzo di raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti.

7.7 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, la/le Attrezzature dovrà/dovranno essere restituito/i a AMORS, perfettamente integra/e salvo il normale degrado d'uso.

In caso di mancata restituzione della/le Attrezzatura/e entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione dei Servizi, AMORS avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di 450,00€ per ogni Attrezzatura fornita come Totem e/o Vassoio e di 10,00 euro per ogni supporto QR-Code.

7.8 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto della/le attrezzatura/e anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni:

- utilizzare le Attrezzatura/e in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni;
- astenersi dal violare diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza;
- prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a AMORS di verificare il regolare funzionamento dei Prodotti.

7.9 Il Cliente si obbliga, altresì, ad usare la/e Attrezzature curandone diligentemente la conservazione e la manutenzione, impegnandosi a non rimuoverle dai Punti di Raccolta in cui verrà impiegato e a non apportare, comunque, alcun mutamento alla destinazione ed utilizzazione di esso, senza il previo consenso scritto della AMORS.

Il Cliente si obbliga ad apporre e mantenere sul macchinario, in posizione visibile, per tutta la durata della locazione e fino alla riconsegna una targa, fornita da AMORS, attestante che il macchinario è di proprietà di quest'ultima e che il Cliente lo detiene solo a titolo di locazione.

7.10 Il Cliente, infine, si obbliga ad usare la/e Attrezzatura/e in conformità alle leggi e alle disposizioni anche locali che regolano il suo funzionamento e ad effettuare tutte le denunce che fossero prescritte a causa della natura e dell'impiego della/e Attrezzature stesse, sollevando in ogni caso AMORS da qualsiasi responsabilità.

Art. 8 - Sostituzione delle Attrezzature locate

8.1 AMORS per motivi tecnici, previa comunicazione al Cliente, potrà ritenere opportuno sostituire la/le Attrezzatura/e locate al cliente, senza costi per il Cliente.

8.2 La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe verificare una temporanea sospensione del Servizio, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente e che non comporterà la restituzione di dei costi sostenuti nel periodo di interruzione.

Art. 9 - Manleva

9.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne AMORS e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente:

- dalla violazione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o alla/e Attrezzatura/e fornite al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o della/e Attrezzatura/e, di disposizioni legislative e regolamentari;
- dalla lesione di parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, o di terzi che abbiano avuto accesso alla/e Attrezzatura/e fornite al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o della/e Attrezzatura/e.

9.2. AMORS non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva AMORS per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi.

Art. 10 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi, limitazioni

10.1 AMORS non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento della Piattaforma. Sei Soddisfatto che sia imputabile a fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del terminale, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o di forza maggiore.

10.2 Fuori dal caso di dolo e colpa grave, AMORS non sarà in alcun modo responsabile per:

- danni diretti e/o indiretti;
- pretese contro il Cliente da parte di terzi;

10.3 Fermo quanto previsto all'articolo 3.4, AMORS non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da AMORS medesima e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da AMORS sulla/e Attrezzature.

Art. 11 - Durata del Contratto e recesso

11.1 Il contratto avrà la durata indicata nel modulo aderito dal Cliente, come selezionata dal Cliente stesso.

11.2 Il contratto potrà essere rinnovato tacitamente per un identico periodo, fin quando il cliente non dichiara di non voler rinnovare il contratto con preavviso di almeno 15 giorni.

11.3 Qualora il Cliente receda dal Contratto prima della naturale scadenza o della proroga avvenuta per tacito rinnovo, sarà tenuto a pagare ad AMORS le mensilità rimanenti previste dal contratto.

Art. 12 - Riservatezza e proprietà intellettuale

12.1 Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto.

Art. 13 - Sospensione e Aggiornamento della Piattaforma

13.1 Il Cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, AMORS potrà aggiornare la Piattaforma e darne comunicazione al Cliente e potrà altresì sospendere i Servizi con preavviso minimo di 24 ore e massimo di 72 ore per gli aggiornamenti in caso di guasti alla Rete o Attrezzature o in caso di interventi programmati di manutenzione.

13.2 Il Cliente prende atto che, in casi di particolare gravità, improrogabili e urgenti (a titolo esemplificativo: guasti, vulnerabilità, attacchi informatici) AMORS potrà aggiornare la Piattaforma e interrompere o sospendere i servizi senza e darne preavviso al Cliente, senza che questo possa costituire causa di inadempimento di AMORS ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

13.3 Gli eventuali interventi di AMORS non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di AMORS ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

Art. 14 - Servizio di assistenza e manutenzione

14.1 AMORS supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/ utilizzare il Servizio. Le modalità di accesso ai servizi di assistenza eventualmente inclusi sono indicate nella Proposta di Contratto sottoscritta e nelle schede di descrizione dei servizi in essere al momento della sottoscrizione della Proposta di Contratto. Il servizio di assistenza non copre problematiche di accesso alla rete del cliente da parte delle Attrezzature fornite in locazione o vendute al Cliente.

14.2 Il servizio di manutenzione procederà a ripristinare la funzionalità del Servizio.

14.3 Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi.

14.4 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di AMORS per giustificati motivi; in tal caso l'intervento è a totale carico della stessa AMORS.

Art. 15 - Risoluzione del Contratto

15.1 Fatte salve le ipotesi di legge o altrimenti previste dal Contratto, AMORS, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni previste da contratto.

Art. 16 - Cessione del contratto

16.1 Il cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da AMORS. AMORS potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. AMORS è altresì autorizzata sin d'ora alla cessione del presente Contratto, garantendo continuità di servizio, economiche, di riservatezza.

Articolo 17. Competenza in caso di controversia

In caso insorgesse controversia tra le parti circa la interpretazione e/o la esecuzione del presente contratto, in deroga a qualunque possibile competenza territoriale, le Parti eleggono a Foro esclusivamente competente il Tribunale di Bari.

Articolo 18. Disposizioni varie

18.1. Salvo quanto previsto nel presente Documento, i contratti che saranno conclusi conterranno l'intero accordo tra le Parti in relazione all'oggetto degli stessi, regoleranno nella sua interezza il loro rapporto inerente a quanto oggetto dei contratti medesimi, ed assorbiranno ed annulleranno ogni altra intesa, scritta od orale, in qualsivoglia forma, intercorsa tra le Parti avente il medesimo oggetto.

18.2. Ogni e qualsiasi aggiunta e/o modificazione ai contratti potrà essere effettuata solo per iscritto, dovrà essere debitamente sottoscritta da entrambe le Parti e potrà essere provata solo per iscritto. Conseguentemente la disapplicazione, anche reiterata, di una o più delle clausole contrattuali in essi contenute non dovrà intendersi quale abrogazione e/o modificazione tacita.

18.3. L'eventuale tolleranza e/o mancata contestazione di fatti suscettibili di configurarsi alla stregua di inadempimento del Cliente rispetto agli obblighi contrattualmente assunti, non potrà in alcun modo essere interpretata come rinuncia da parte del Fornitore al relativo diritto, che pertanto rimarrà integro e potrà essere fatto valere in qualsiasi momento nei termini di legge.

Articolo 19. Tutela della riservatezza.

19.1. Il Cliente dovrà trattare come strettamente riservate (e non divulgare né usare per scopi diversi dall'adempimento dei loro obblighi e dall'esercizio dei loro diritti ai sensi del contratto concluso) tutti i dati e le informazioni ricevute o ottenute in seguito alla sottoscrizione o esecuzione dei contratti anche se riferite:

- a) alle trattative relative ai contratti;
- b) all'oggetto, alle disposizioni o all'esecuzione dei contratti;
- c) a qualsiasi aspetto dell'attività (comprese, senza limitazione alcuna, tutte le informazioni ed i dati riservati).

19.2. Gli obblighi di cui al presente articolo continueranno a valere anche dopo la cessazione dei contratti o la loro eventuale risoluzione.

19.3. Il Cliente si impegna altresì a non trattare e/o utilizzare in altro modo i dati personali di terzi di cui potrà venire a conoscenza nel corso dei rapporti pre-contrattuali e contrattuali senza il consenso scritto del Fornitore.

19.4. Il trattamento dei dati personali sarà effettuato ai sensi del D.Lgs. n.196 del 30/06/2003, come da articolo 24 che segue.

Articolo 20. Trattamento dei dati sensibili

20.1. Ai sensi del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (decreto legislativo n.196 del 30 giugno 2003 - di seguito anche soltanto "Codice" -, e salve sue successive modifiche, integrazioni, sostituzioni con nuove normative in materia), i dati relativi al Cliente verranno inseriti negli archivi del Fornitore allo scopo esclusivo di eseguire gli obblighi contrattuali.

20.2. I dati saranno tenuti riservati e non saranno comunicati a terzi.

20.3. Il conferimento dei dati a tal fine è obbligatorio ai fini della esecuzione dei contratti. Il loro unico utilizzo avverrà per le comunicazioni tecniche, legali e commerciali legate all'espletamento delle attività contrattuali.

20.4. Il Cliente, a norma dell'art. 7 del "Codice", ha i seguenti diritti (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti):

1) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

2) ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5 comma 2.

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3) ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4) opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

20.5. Il titolare del trattamento dei dati e il Cliente.

Articolo 21. Domicilio contrattuale

21.1. Per ogni necessità inerente o derivante dai contratti conclusi il Cliente espressamente dichiara di eleggere domicilio presso la propria sede o, in caso di Cliente non esercente attività professionale, presso il proprio recapito, così come indicati nei contratti.

21.2. Il Cliente si obbliga altresì a comunicare a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento od a mezzo p.e.c. qualsiasi variazione della sede o del recapito predetti in detta comunicazione dovrà essere indicata anche la data effettiva di operatività del nuovo indirizzo.

21.3. L'inadempimento al suddetto obbligo viene già riconosciuto dal Cliente come non avente scarsa importanza ai sensi dell'articolo 1455 c.c., ossia grave e tale da motivare la risoluzione dei contratti.